

Condicions generals de contractació

1 - Àmbit d'aplicació:

Les presents condicions generals de contractació seran aplicables a qualsevol contracte de reforma o instal·lació en general que realitzi LLORENÇ LLABRÉS MARTÍNEZ, 43171373-M (d'ara endavant l'empresa o ADOBEL INSTAL·LACIONS) i qualsevol altra que contracti amb aquesta, d'ara endavant el client, entenent-se que el client se sotmet a elles, llevat que les parts hagin acordat una altra cosa per escrit i només podran ser modificades per acord escrit entre les parts, i per això seran invàlides a aquest sentit les clàusules o condicions que figurin, impreses o manuscrites, a les comandes, cartes o altres documents emesos pel client.

La modificació per l'empresa de les presents condicions de contractació no afectarà contractes ja perfeccionats. Totes les compres futures de mercaderies de l'empresa, en absència d'un acord exprés en sentit contrari, estaran subjectes a aquests termes, condicions generals i clàusula especial de sotmetiment a arbitratge. Aquestes condicions són públiques i es poden comunicar als clients per correu electrònic o un altre mitjà que l'empresa venedora esculli, si n'és el cas; i no caldrà comunicar-les als clients cada vegada que es faci un contracte, ja que són les mateixes per a totes les operacions excepte pacte per escrit que indiqui el contrari.

De totes maneres i perquè el client no pugui al·legar la manca de comunicació, en tots els albarans o pressupostos que l'empresa emet es comunica al client que està subjecte a aquestes i per si no en tingués coneixement, se li comunica que estan a la seva disposició a les oficines de l'empresa situades a Camí de s'Aigua, 40, 07350 Binissalem, Illes Balears o a l'URL: <https://instalacionesadobel.com/>

2 - Pressupost:

El pressupost proporcionat per l'empresa es basa en la informació proporcionada pel client i està subjecte a canvis si hi ha modificacions en els requisits acordats o en els costos dels consums necessaris per completar els serveis. El client té dret a rebre un pressupost per escrit i detallat de la prestació de servei que contracta. La seva validesa serà de trenta dies hàbils a comptar des d'aquell en què l'empresa us comuniqui que ho té realitzat i a la seva disposició.

Si el client realitza la comanda directament i no sol·licita l'elaboració de pressupost, s'entén que renuncia a aquest. L'empresa podrà dur a terme l'encàrrec sol·licitat quan el client hagi donat la seva conformitat mitjançant l'acceptació del pressupost o hagi renunciat a elaborar-lo en efectuar directament la comanda. L'empresa no percebrà cap retribució per la realització del pressupost sempre que aquests serveis siguin executats per ell; no obstant això, si el client, un cop realitzat el pressupost, decideix desistir dels serveis pressupostats, haurà d'abonar les hores de treball necessàries per a la confecció del pressupost, reservant-se l'empresa el dret a cobrar el pressupost sol·licitat a raó de 50 € per cada hora necessària per a la seva elaboració. Així mateix, són a càrrec del client els costos en què hagi hagut d'incórrer l'empresa per pressupostar o projectar l'encàrrec, sempre que decideixi desistir-ne, encara que no s'hagin iniciat els treballs de contractats.

Els pressupostos es fan sempre sobre plànol i la factura sempre es farà sobre el mesurament definitiu i l'obra executada.

3 - Terminis d'execució:

El termini d'execució d'obra, excepte pacte en contra exprés, serà el reflectit en el contracte d'execució d'obra o pressupost i quan s'estableixin pagaments o constitució de garanties amb caràcter previ a l'execució de l'encàrrec, el seu còmput no començarà a comptar fins que aquests pagaments o garanties siguin efectius. En tot cas, el client no podrà exigir el començament de l'obra mentre no es compleixin les condicions següents:

- L'obra civil (fregues, treballs de paleta...) havent d'estar l'estructura, totalment i correctament acabada.
- Subministrament de llum i aigua necessària per a la realització dels treballs contractats.
- Una habitació per habilitar-la com a magatzem de materials i eines.
- Lliure i adequada circulació per l'obra dels treballadors de ADOBEL INSTAL·LACIONS, i dels pertanyents als subcontractes realitzats, que no patiran interrupcions ni interferències en la seva tasca, produïdes per causes alienes a ella.
- Disposar de Pla de Seguretat i Salut a l'obra i a disposició de la direcció facultativa, així com de personal la comesa específica del qual serà el d'encarregar-se de posar en pràctica totes les mesures de seguretat que imposa la normativa vigent.
- És a compte del client la sol·licitud i abonament de la Llicència d'obres menors, majors i taxes derivades de les gestions necessàries per a l'execució de les tasques acordades.
- És a compte del client la vigilància dels materials a l'obra.
- Qualsevol treball o element, no inclòs en el pressupost o contracte d'execució.

Les condicions anteriors hauran de ser garantides pel client a l'inici i durant tot el procés d'execució de l'obra, de manera que la seva absència inicial o la interrupció d'aquestes repercutirà en els terminis i dates que s'hagin establert al contracte d'execució d'obra o pressupost.

Els costos derivats de tota demora o interrupcions a la feina per causes alienes a ADOBEL INSTAL·LACIONS, aquesta els facturarà per l'administració, per la qual cosa l'encarregat avisarà al Client o representant d'aquest a l'obra amb les incidències que hi hagi.

4 - Preu:

Tots els preus hauran de ser considerats com a nets, en euros, sense cap deducció de qualsevol classe, excepte pacte en contra. A més, aquests podran ser modificats, tenint el client la facultat de desistir del contracte si aquell no li convingués en un termini de 7 dies següents a la notificació de les noves tarifes. Els preus poden incloure impostos, taxes o altres càrregues, tant de naturalesa general com especial, que marqui la llei o normativa d'aplicació. Aquestes seran a càrrec del client, tret que es pacti una altra cosa per escrit, tenint en compte els incoterms que si escau siguin d'aplicació o les condicions de lliurament de les mercaderies.

A més aquests podran ser modificats per una alteració substancial del preu de l'acer, ferro o altres materials (poliestirè extrudit, estructura metàl·lica, llanes de roca i tot allò que pugui ser modificat) utilitzats a l'obra, entenent-se per tal un increment superior al 5% del cost de la matèria primera als mercats internacionals des de l'emissió del pressupost.

Ambdues parts tenen la facultat de desistir del contracte si aquell no li convingués en un termini de 7 dies següents a la notificació de les noves tarifes.

5 - Forma de pagament:

Tret de pacte escrit en contra, s'acceptarà qualsevol mitjà de pagament vàlid en dret, sense cap descompte, i sense que es permeti deducció, compensació o retenció de pagaments per part del client. Les dates de pagament acordades han de ser completes pel client. Si l'empresa ho considera oportú per la posició financera del client, podrà sol·licitar les garanties que consideri necessàries per assegurar el compliment degut de les obligacions contractuals del client. En cas d'exigir-se algun aval de garantia, el text s'ha d'acomodar al model que a aquest efecte facilitarà l'empresa.

En cas que hi hagi pacte exprés entre les parts en l'ajornament de les obligacions contractuals i en especial en els cobraments, el retard en el compliment d'aquests meritara un interès mensual d'un 2% aplicat sobre el muntant íntegre degut meritat des del venciment pactat en primera instància amb un mínim de cent euros per venciment. En cas d'incompliment o manca de compliment puntual o adequat de qualsevol de les obligacions contretes a conseqüència de la signatura del present document, així com en cas de declaració de concurs de creditors, liquidació o dissolució de la vostra empresa, l'empresa tindrà dret a la rescissió total o parcial del contracte o la suspensió de la seva execució en tot o part.

Això es realitzarà mitjançant notificació, sense necessitat d'advertència ulterior d'incompliment o intervenció judicial, i sense que l'empresa hagi de respondre per cap dany, sens perjudici de tots els altres drets que li assisteixin i en particular els derivats de la Llei 5/2010 de 5 de juliol, de modificació de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en operacions comercials.

Tan aviat com es produeix qualsevol de les circumstàncies abans esmentades, totes les reclamacions de pagament, vençudes o no, quotes de refinançament o qualsevol altra obligació contreta a conseqüència de la signatura d'aquest contracte es convertiran en pagadores immediatament, per resultar així de mutu acord expressat i acceptat amb la signatura d'aquest contracte o l'acceptació d'aquestes condicions.

6 - Obertura de comptes amb clients:

Si ADOBEL INSTAL·LACIONS ho considera oportú, podrà obrir comptes de crèdit amb els seus clients concedint un límit de risc i pactant formes de pagament adequades particularitzades per a cada client. Aquestes condicions es registren en un document que a aquest efecte s'expedeix per ADOBEL INSTAL·LACIONS i se signa per ambdues parts acceptant en tot cas aquestes condicions generals de contractació de ADOBEL INSTAL·LACIONS, i expressament la clàusula especial d'arbitratge.

ADOBEL INSTAL·LACIONS es reserva el dret, si així ho considera oportú, de modificar o cancel·lar aquest compte de crèdit davant de qualsevol incompliment contractual sense previ avís i sense necessitat de comunicació passant a aplicar el que estableix el punt número 14 d'aquestes condicions generals de contractació.

En el moment en què per la posició deutora del client se superi el límit de risc concedit, ADOBEL INSTAL·LACIONS, en virtut de la signatura i acceptació d'aquestes condicions, queda autoritzada per girar al compte del client registrat al contracte d'obertura de compte l'excés sobre el límit de risc concedit.

7 - Esdevinc d'interessos de demora i indemnització per costos de cobrament:

Amb efectes des de la data de pagament acordada, el client haurà de pagar interessos de demora sobre el valor de la quantitat deguda a un 24% anual. Si el client incorre en mora en un pagament o en la prestació d'una garantia acordada amb una durada superior a 4 setmanes, venceran i es consideraran líquids i exigibles tots els pagaments pendents en aquell moment. De la meritació d'aquests interessos quan el deutor incorri en mora, l'empresa tindrà dret a reclamar al client els costos de cobrament referits a l'article 8 de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, modificada per la llei 5/2010 de 5 de juliol.

8 - Garantia:

El termini de garantia pels treballs fets serà, si n'és el cas, l'assenyalat per l'empresa per escrit a la factura.

El termini de garantia, així com les condicions i restriccions a aquesta seran les establertes pels respectius fabricants.

Si s'efectua una reclamació per garantia per qualsevol d'aquests elements, el client efectuarà la reclamació a l'empresa, la qual en farà la tramitació davant el proveïdor o fabricant respectiu. Queden excloses de la garantia i responsabilitat de l'empresa totes les deficiències fora del seu control, especialment si és com a resultat de la falsa informació del client, manteniment inadequat, influència d'una acció química o electrolítica, etc. La garantia per l'empresa està subjecta al compliment oportú de les condicions de pagament acordades amb el client.

9 - Danys:

Les reclamacions de garantia i responsabilitat del client estan exhaustivament cobertes per aquestes condicions.

10 - Límit de responsabilitat:

Llevat que hi hagi un acord en contra, la responsabilitat de l'empresa mai no excedirà del valor del pressupost contractat. Obligacions, llevat del cas de frau per part de l'empresa.

11 - Assegurances:

El client serà responsable, si n'és el cas, de subscriure una assegurança per als treballs contractats contra qualsevol classe de risc.

12 - Seguretat i Salut:

En atenció a la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals, el client tindrà Pla de Prevenció de Riscos Laborals i durà a terme totes aquelles activitats preventives necessàries per eliminar o reduir i controlar els riscos que es posin de manifest a conseqüència de l'avaluació de riscos en el servei contractat, l'empresa pot adherir-s'hi.

L'Empresa també disposa d'un pla propi de prevenció de riscos laborals.

13 - Subcontractació de personal:

El client accepta expressament la subcontractació de personal efectuada per ADOBEL INSTAL·LACIONS per a la realització de determinats treballs sense autorització prèvia ni notificació a aquest.

14 - Incompliment del Client:

En cas d'incompliment o manca de compliment puntual o adequat de qualsevol de les obligacions del client, així com en cas de declaració de concurs de creditors, liquidació o dissolució de la seva empresa, ADOBEL INSTAL·LACIONS, tindrà dret a notificar la rescissió total o parcial del contracte o la suspensió de la seva execució en tot o en part. Això es realitzarà mitjançant notificació sense necessitat d'ulterior, d'advertiment d'incompliment o intervenció judicial, i sense que l'empresa hagi de respondre pels danys, sense perjudici de tots els altres drets que assisteixin a l'empresa. Tan aviat com es produeix qualsevol de les circumstàncies abans esmentades, totes les reclamacions de pagament, vençudes o no, quotes de refinançament o qualsevol altra obligació que l'empresa tingui davant del client es convertiran exigibles i en pagadores immediatament.

Els documents canviaris o si no n'hi ha qualsevol altre document formal de pagament estipulat per al pagament de les obligacions contractuals concretes entre ambdues empreses, hauran de ser enviats a l'empresa en el moment d'emissió de la factura. Aquest retard es considera, per ambdues parts en virtut de la signatura, l'incompliment contractual d'aquestes condicions generals de contractació.

15 - Força major:

“Força Major” significa als efectes del present contracte l'existència de qualsevol contingència, circumstància o causa que estigui més enllà del control de la part que la invoca, incloent-hi, però no limitant-ho a les circumstàncies següents: imposició o submissió a una llei, regulació, decret, ordre o sol·licitud de qualsevol autoritat (nacional, estatal, autonòmica, provincial o municipal), confiscació, motí, guerra, disturbis, incendis, inundacions, terratrèmols, tempestes, explosions, vagues, tancaments, parada de maquinària o de fàbrica, impossibilitat d'aconseguir matèries primeres, equips, gasoil o transport. Si per Força Major qualsevol de les parts no pot complir alguna obligació del present contracte diferent de la de pagament del preu, aquesta part queda exonerada del seu compliment, sempre que notifiqui a l'altra part indicant el començament i la naturalesa de la situació de Força Major. La part que invoqui la Força Major ha d'enviar notificació immediata després de la finalització de la causa que motivi la força major.

L'empresa no serà responsable davant del client per cap pèrdua o dany derivat de l'incompliment o de la manca de compliment puntual o total de les seves obligacions per causa de Força Major. Aquesta clàusula és aplicable a l'empresa i al client. No obstant els anteriors apartats d'aquest article, si al client l'afecta la Força Major no serà rellevat de cap de les obligacions d'acceptar i pagar els enviaments fets amb anterioritat al rebut per part de l'empresa de la notificació per escrit del client de la situació de Força Major; tampoc el client podrà invocar la causa de Força Major per retardar el pagament de les quantitats degudes. Si concorre causa de Força Major, l'empresa té dret a distribuir, en la forma que consideri raonable, les quantitats de productes útils entre els seus clients i els seus requisits.

16 - Compensació:

L'empresa té dret a compensar qualsevol suma que li deu el client, contra qualsevol suma pagadora al client.

17 - Cessió:

Cap de les parts cedirà el contracte sense el consentiment escrit de l'altra part, amb la sola excepció que l'empresa pot cedir el contracte, en tot o en part, a qualsevol de les companyies que en formen part mateix grup empresarial, o a qualsevol entitat financera o de gestió de cobraments que ell designi.

18 - Catàlegs i documents:

Les dades contingudes als catàlegs i documents tècnics seran vinculants només si està explícitament estipulat com a tal en aquests. Tots els documents facilitats per l'empresa al client hauran de ser considerats com a propietat exclusiva del primer, i hauran de ser considerats Confidencials i no podent ser cedits, de cap manera ni per cap títol a tercers, ni copiats ni usats sense el previ consentiment i per escrit de l'empresa. Si no es fa la comanda, tots els catàlegs i la resta de documents lliurats hauran de ser tornats immediatament a l'empresa.

19 - Notificacions:

Totes les notificacions, modificacions i comunicacions per part de l'empresa al client es consideraran eficaces amb caràcter general quan es realitzin per correu electrònic, SMS, WhatsApp, comunicació per trucada telefònica a l'adreça o número indicat pel client o si no n'hi ha al número propietat del client o dels seus apoderats. A aquests efectes, el client manifesta que totes les dades facilitades per ell són certes i correctes, i es compromet a comunicar a l'empresa tots els canvis relatius al seu domicili, dades de cobrament i tota mena d'informació necessària per a la gestió i manteniment de la relació contractual entre l'empresa i el client.

20 - Confidencialitat i protecció de dades:

En compliment dels quals disposa la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal, les dades del client es tractaran amb confidencialitat i només per a gestionar la relació contractual. Es conservaran durant cinc anys i el client pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició.

21 - Separabilitat:

Aquestes condicions es consideraran separables, i si alguna d'elles fos invàlida per qualsevol raó, la resta conservarà la seva validesa amb tota la seva força i efecte.

22 - Llei aplicable:

Aquestes Condicions Generals es regiran i interpretaran conforme amb les lleis del país o la regió on l'empresa està establerta en allò que no estigui expressament establert, sense tenir en compte els seus conflictes de disposicions legals.

En acceptar el pressupost proporcionat per l'empresa, reconeix haver llegit, comprès i acceptat aquests Termes i Condicions totalment.

23 - Clàusula especial d'arbitratge:

Aquest contracte té naturalesa privada i es regularà pel que estableixen aquestes clàusules. Les parts es comprometen a resoldre de manera amistosa qualsevol desacord que pogués sorgir en el desenvolupament del present contracte. En cas de no ser possible una solució amigable, i resultar procedent litigi, les parts signants del present contracte, les dades d'identificació del qual consten en el mateix i aquí es tenen per reproduïts, es comprometen, amb renúncia a qualsevol altres jurisdiccions, a sotmetre tots els conflictes, litigis i desavinences sorgides del present contracte, ja sigui en el seu compliment, interpretació o execució, a l'arbitratge d'equitat de la FUNDACIÓ TRIBUNAL D'ARBITRATGE I MEDIACIÓ DE LES ILLES BALEARS (TAMIB), amb domicili a Avinguda del Compte de Sallent, 11, 2^a Planta, 07003 Palma, amb CIF G07831951, telèfon (+34) 971 76 35 45 i correu electrònic info@tamib.es, en el marc dels seus Reglaments, a la qual s'encomana l'administració de l'arbitratge i la designació de l'àrbitre o tribunal arbitral, obligant-se des d'ara al compliment de la decisió arbitral.